

Software baseados em AIR

Livros de sala interativos, DVD-ROMs do aluno, CD-ROMs do livro de exercícios, pacotes digitais, livros do professor interativos, ...

- Mensagem de erro “arquivo do instalador danificado” durante a instalação: instalar atualização do produto
- Eliminar mensagem de erro “arquivo do instalador danificado” durante a instalação
- Resumo dos produtos didáticos da Hueber para mensagem de erro “arquivo do instalador danificado”
- Outras traduções das FAQs sobre Adobe Air

- **Mensagem de erro “arquivo do instalador danificado” durante a instalação: instalar atualização do produto**

ATUALIZADO: 16 DE FEVEREIRO DE 2018 11: 19 HORAS

Durante a instalação de seu produto no Windows ou MacOS ocorreu uma mensagem de erro “arquivo do instalador danificado”. Neste caso, o Adobe AIR, necessário para o funcionamento de nossa aplicação, está bloqueado e impede a instalação.



Instalar aplicativo

Infelizmente ocorreu um erro.

O aplicativo não pôde ser instalado porque o arquivo do instalador está danificado. Tente obter um novo arquivo do instalador com o autor do aplicativo"

Fechar

Para eliminar o problema pode-se realizar a atualização do produto. Proceda conforme segue:

1. Certifique-se de que tenha a última versão do Adobe Air em seu computador. [A versão mais atual pode ser obtida aqui.](#)
2. Feito isso, efetue o download da respectiva atualização de seu produto no link abaixo e siga os passos indicados nas instruções para Windows ou macOS.

[Clique aqui para efetuar o download da atualização do produto \(é necessário cadastrar-se\)](#)

Arquivos correspondentes:

- [Instrução de instalação para Windows \(Installation guide for Windows\)](#) PDF, 25 KB
- [Instrução de instalação para macOS \(Installation guide for macOS\)](#) PDF, 24 KB

Itens relacionados:

- [Resumo dos produtos Hueber para mensagem de erro “arquivo do instalador danificado”](#)

(LIVROS DIDÁTICOS: AUSBLICK BESTE FREUNDE CHIARO! DEUTSCH.COM ENE IDEEN MENSCHEN ON Y VA ! PLANET PLANETINO SCHRITTE INTERNATIONAL SCHRITTE PLUS SICHER! ZIEL

TIPOS DE PRODUTOS: DIGITALES UNTERRICHTSPAKET INTERAKTIVE ZUSATZÜBUNGEN INTERAKTIVES KURSBUCH INTERAKTIVES LEHRERHANDBUCH LERNER-DVD-ROM

Mensagem de erro “arquivo do instalador danificado“ durante a instalação: instalar atualização do produto

ATUALIZADO: 16 DE FEVEREIRO DE 2018 11:22 HORAS

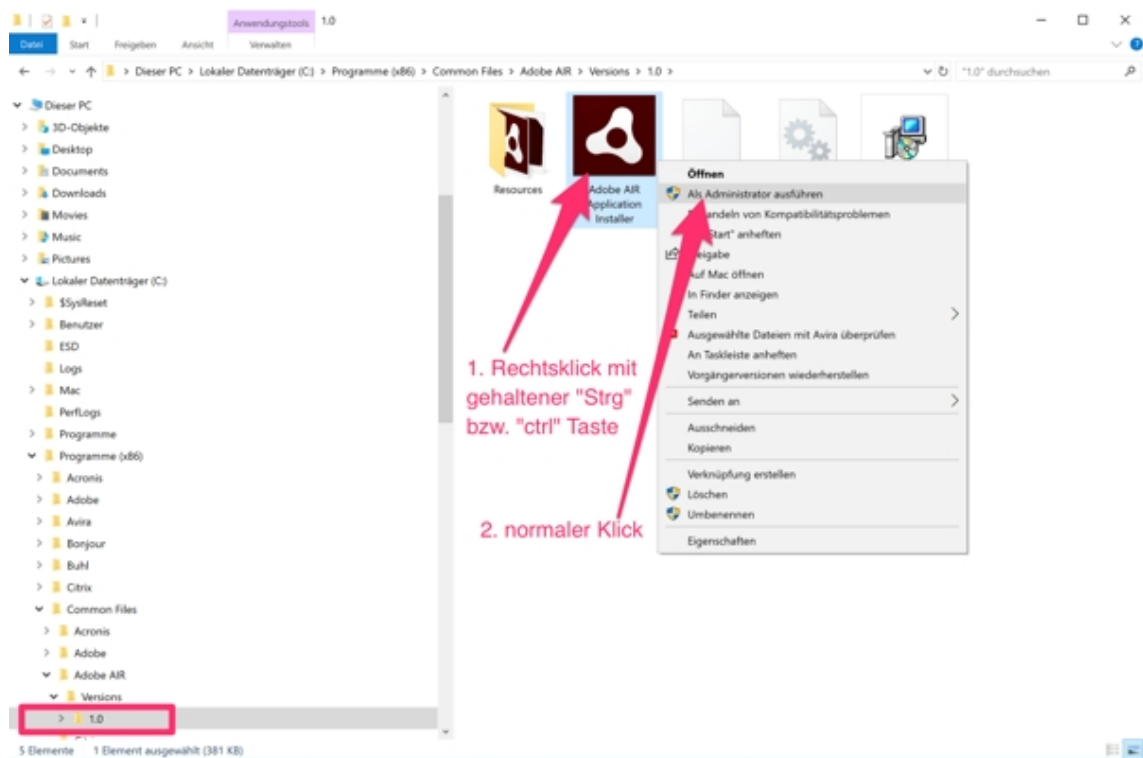
Durante a instalação de seu produto no Windows ou MacOS ocorreu uma mensagem de erro “arquivo do instalador danificado”. Neste caso, o Adobe AIR, necessário para o funcionamento de nossa aplicação, está bloqueado e impede a instalação.

Com a instrução passo a passo seguinte é possível instalar o software sem que haja mensagem de erro. Esta é a solução oficial da Adobe para o erro apresentado.

Para Windows:

1. Efetue o download da versão atualizada do Adobe AIR Installer.exe (Versão 28.0.0.127 ou superior) a partir da [Página na internet Adobe abaixo.](#)
2. Clique duas vezes em "AdobeAIRInstaller.exe", para instalar o programa Adobe AIR mais atual.

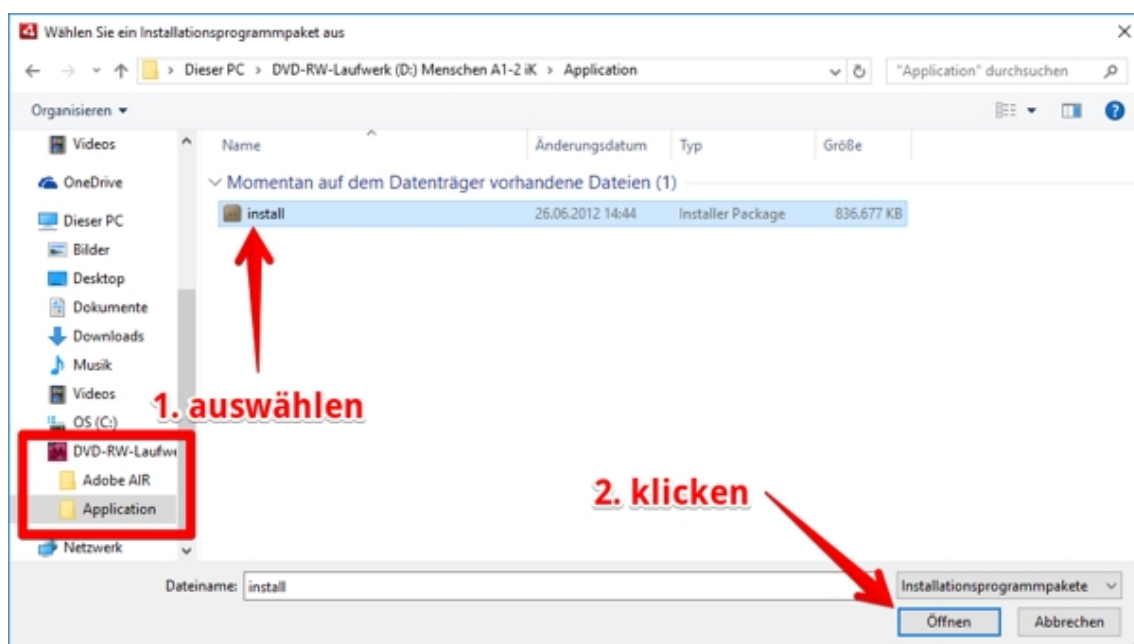
3. Vá até o drive "C:\Programas (x86)\Arquivos comuns \Adobe AIR\Versões\1.0".



4. Mantenha a tecla **[Strg]** pressionada (**[Ctrl]** nos teclados internacionais) e execute o aplicativo "Adobe AIR Application Installer.exe" com os direitos de administrador (Clique no botão direito do mouse -> executar como administrador). Quando o campo "Adobe AIR Application Installer" for indicado na tela, pode-se soltar a tecla.

5. Insira o CD de instalação Hueber (CD ou DVD).

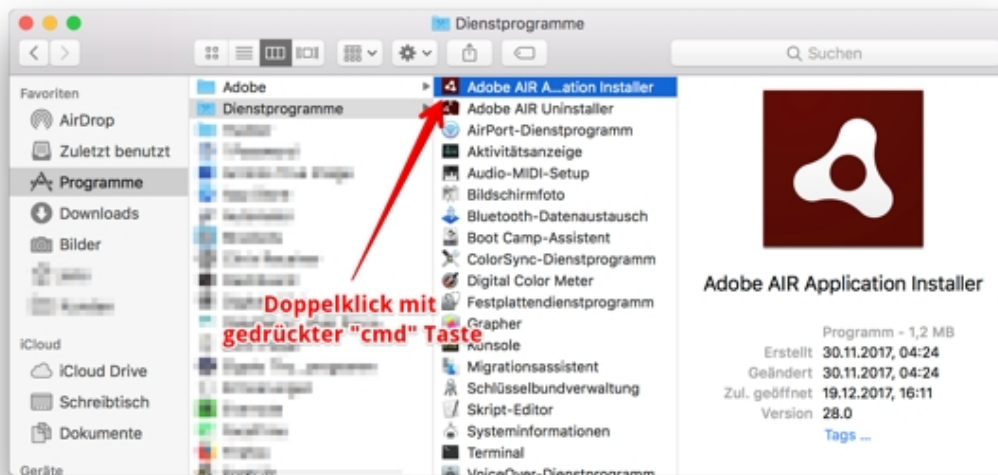
6. No diretório ou no aplicativo de instalação Adobe AIR selecione o aplicativo "install.air", o qual deve ser instalado (no disco de instalação).



1. Seleccionar
2. Clicar

Para macOS:

1. Efetue o download da versão atualizada do Adobe AIR Installer.exe (Versão 28.0.0.127 ou superior) a partir da [Página na internet Adobe abaixo.](#)
2. Clique duas vezes em "AdobeAir.dmg", para instalar o programa Adobe AIR mais atual.
3. Vá para "/Programas/Programas de usuário/".



Clique duplo com a tecla "cmd" pressionada

4. Mantenha a tecla `Cmd` (a "tecla de comando") pressionada e clique duas vezes em "Adobe AIR Application Installer". Quando o campo "Adobe AIR Application Installer" for indicado na tela, pode-se soltar a tecla.
5. Insira o CD ou DVD Hueber e clique duas vezes no arquivo .dmg- para ativar a imagem de disco com a instalação do produto.
6. Selecione na janela Finder ou no aplicativo de instalação Adobe AIR o aplicativo "install.air" a partir do disco de instalação ativado.

O aplicativo será instalado.

Itens relacionados:

- [Resumo dos produtos Hueber para mensagem de erro "arquivo do instalador danificado"](#)

Resumo dos produtos Hueber para mensagem de erro "arquivo danificado "

ATUALIZADO: 8 DE FEVEREIRO 15:52 HORAS

No momento estão disponíveis atualizações para os seguintes produtos:

- AusBlick 1, iKB (Interaktives Kursbuch) [978-3-19-131860-4]
- AusBlick 2, iKB (Interaktives Kursbuch) [978-3-19-131861-1]
- Beste Freunde A1.1 Arbeitsbuch CD-ROM (iZU) [978-3-19-361051-5]
- Beste Freunde A1.2 Arbeitsbuch CD-ROM (iZU) [978-3-19-561051-3]
- Beste Freunde A2.1 Arbeitsbuch CD-ROM (iZU) [978-3-19-361052-2]
- Beste Freunde A2.2 Arbeitsbuch CD-ROM (iZU) [978-3-19-561052-0]
- Chiaro! A1, iKB (interaktives Kursbuch) [978-3-19-505427-0]
- Chiaro! A1, iLHB (interaktives Lehrerhandbuch) [978-3-19-225427-7]
- Chiaro! A2, iLHB (interaktives Lehrerhandbuch) [978-3-19-155449-1]
- deutsch.com 1 A1 Ausgabe GR iKB (Interaktives Kursbuch) [978-3-19-641658-9]
- deutsch.com 1 A1 iKB (Interaktives Kursbuch) [978-3-19-611658-8]
- deutsch.com 2 A2 Ausgabe GR iKB [978-3-19-641659-6]
- deutsch.com 2 A2 iKB (Interaktives Kursbuch) [978-3-19-611659-5]
- deutsch.com 3 B1 iKB (Interaktives Kursbuch) [978-3-19-401660-6]
- eñe A1, iKB (interaktives Kursbuch) [978-3-19-504219-2]
- eñe A1, iLHB (interaktives Lehrerhandbuch) [978-3-19-264219-7]
- Grammatik - ganz klar! CD-ROM [978-3-19-051555-4]
- Grammatik - ganz klar! CD-ROM, Italien. Ausgabe [978-3-19-071555-8] *laden Sie das Update Grammatik - ganz klar! CD-ROM [978-3-19-051555-4]*
- Grundstufen-Gramm. für DaF, CD-ROM [978-3-19-161575-8, 978-3-19-191575-9, 978-3-19-201575-5, 978-3-19-231575-6]
- Ideen 1 iKB (Interaktives Kursbuch) [978-3-19-611823-0]
- Ideen 2 iKB (Interaktives Kursbuch) [978-3-19-401824-2]
- Ideen 3 iKB (Interaktives Kursbuch) [978-3-19-401825-9]
- Menschen A1 iKB (Interaktives Kursbuch) [978-3-19-091901-7]
- Menschen A1 Kursbuch Lerner-DVD-ROM [978-3-19-101901-3]
- Menschen A1.1 iKB (Interaktives Kursbuch) [978-3-19-321901-5]
- Menschen A1.1 Kursbuch Lerner-DVD-ROM [978-3-19-301901-1]
- Menschen A1.2 iKB (Interaktives Kursbuch) [978-3-19-521901-3]
- Menschen A1.2 Kursbuch Lerner-DVD-ROM [978-3-19-501901-9]
- Menschen A2 iKB (Interaktives Kursbuch) [978-3-19-091902-4]
- Menschen A2 Kursbuch Lerner-DVD-ROM [978-3-19-101902-0]
- Menschen A2.1 iKB (Interaktives Kursbuch) [978-3-19-321902-2]
- Menschen A2.1 Kursbuch Lerner-DVD-ROM [978-3-19-301902-8]
- Menschen A2.2 iKB (Interaktives Kursbuch) [978-3-19-521902-0]
- Menschen A2.2 Kursbuch Lerner-DVD-ROM [978-3-19-501902-6]
- Menschen B1 Kursbuch Lerner-DVD-ROM [978-3-19-101903-7]
- Menschen B1.1 Kursbuch Lerner-DVD-ROM [978-3-19-301903-5]
- Menschen B1.2 Kursbuch Lerner-DVD-ROM [978-3-19-501903-3]
- On y va ! A1 iLHB (interaktives Lehrerhandbuch) [978-3-19-143325-3]
- Planet 1 iKB (Interaktives Kursbuch) [978-3-19-611678-6]
- Planet 2 iKB (Interaktives Kursbuch) [978-3-19-611679-3]

- Planet 3 iKB (Interaktives Kursbuch) [978-3-19-611680-9]
- Planetino 1 Arbeitsbuch CD-ROM [978-3-19-451577-2]
- Planetino 1 CD-ROM [978-3-19-481577-3] *laden Sie das Update Planetino 1 Arbeitsbuch CD-ROM [978-3-19-451577-2]* Neu!
- Planetino 1 iKB (Interaktives Kursbuch) [978-3-19-611577-2]
- Planetino 2 Arbeitsbuch CD-ROM [978-3-19-451578-9]
- Planetino 2 CD-ROM [978-3-19-481578-0] *laden Sie das Update Planetino 2 Arbeitsbuch CD-ROM [978-3-19-451578-9]* Neu!
- Planetino 2 iKB (Interaktives Kursbuch) [978-3-19-611578-9]
- Planetino 3 Arbeitsbuch CD-ROM [978-3-19-451579-6]
- Planetino 3 CD-ROM [978-3-19-481579-7] *laden Sie das Update Planetino 3 Arbeitsbuch CD-ROM [978-3-19-451579-6]* Neu!
- Planetino 3 iKB (Interaktives Kursbuch) [978-3-19-611579-6]
- Schritte int. 1 iLHB (interaktives Lehrerhandbuch) [978-3-19-221851-4]
- Schritte int. 2 iLHB (interaktives Lehrerhandbuch) [978-3-19-221852-1]
- Schritte int. 3 iLHB (interaktives Lehrerhandbuch) [978-3-19-221853-8]
- Schritte int. 4 iLHB (interaktives Lehrerhandbuch) [978-3-19-221854-5]
- Schritte int. 5 iKB m. Med.bib (Interaktives Kursbuch) [978-3-19-221855-2]
- Schritte int. 6 iKB m. Med.bib (Interaktives Kursbuch) [978-3-19-221856-9]
- Schritte plus 1 iLHB (interaktives Lehrerhandbuch) [978-3-19-421911-3]
- Schritte plus 2 iLHB (interaktives Lehrerhandbuch) [978-3-19-421912-0]
- Schritte plus 3 iLHB (interaktives Lehrerhandbuch) [978-3-19-421913-7]
- Schritte plus 4 iLHB (interaktives Lehrerhandbuch) [978-3-19-421914-4]
- Schritte Übungsgrammatik, Span. Ausgabe [978-3-19-861911-7] *laden Sie das Update Grammatik - ganz klar! CD-ROM [978-3-19-051555-4]*
- Sicher! B1+ iKB (Interaktives Kursbuch) [978-3-19-161206-1]
- Ziel B2.1 iKB (Interaktives Kursbuch) [978-3-19-301674-4]
- Ziel B2.1 iLHB (Interaktives Lehrerhandbuch) [978-3-19-151674-1]
- Ziel B2.2 iKB (Interaktives Kursbuch) [978-3-19-801674-9]
- Ziel B2.2 iLHB (Interaktives Lehrerhandbuch) [978-3-19-651674-6]

Para os produtos a seguir não haverá atualização. Para eliminar a mensagem de erro em seu computador, utilize a instrução no artigo abaixo:

- Schritte international 1 DigUP [978-3-19-711851-2]
- Schritte international 2 DigUP [978-3-19-711852-9]
- Schritte international 3 DigUP [978-3-19-711853-6]
- Schritte international 4 DigUP [978-3-19-711854-3]
- Ziel B2/1 Extra-CD-ROM [978-3-19-091674-0]

Outras traduções de FAQ sobre Adobe Air

ATUALIZADO: 20 DE DEZEMBRO 2017 10:46 HORAS

As instruções para as possíveis soluções em outros idiomas

[LOGIN](#) [CADASTRAR](#)

DADOS DE ACESSO

Para poder criar seu acesso personalizado, necessitamos de seu nome e e-mail. Após criar sua conta, você receberá um e-mail no endereço indicado com um pedido de confirmação. Feito isso, sua conta será liberada automaticamente.

Caso não receba nenhum e-mail para confirmação, verifique em sua caixa spam, na lixeira ou na quarentena.

Nome

Sobrenome

E-mail

Senha (crie uma senha com 6 caracteres, no mínimo)

Confirmação da senha (escreva novamente a sua senha)

[Criar conta](#)

[Login](#)

[Novo cadastro](#)

[Esqueceu sua senha?](#)

[Não recebeu confirmação do cadastro?](#)